

电子合同平台账号注册操作手册

前言：电子合同平台账号分为“**管理员账号**”和“**成员账号**”。

建议：

注册为“管理员账号”的人员为企业法人或者企业长期稳定工作人员，并有精力对企业成员进行管理的人员。因为管理员需要做**企业实名认证**并会成为该企业账号的管理员，对**合同管理，成员管理**等有最高权限。

其余用户只需注册为“成员账号”

一：注册电子合同平台管理员账号

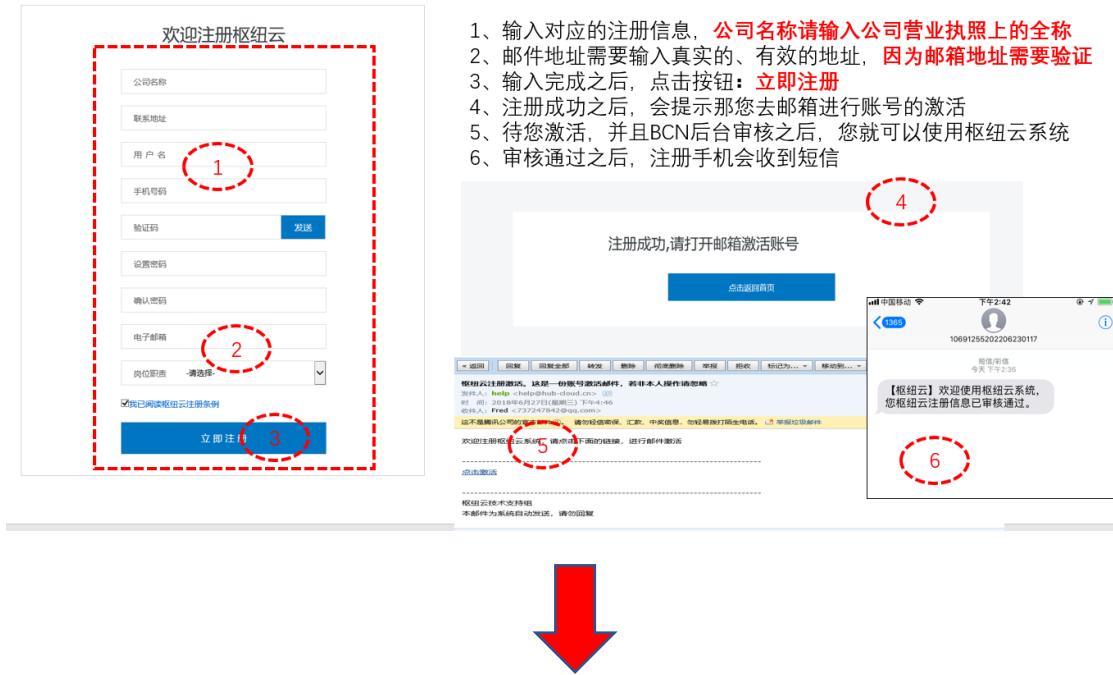
1. 用户注册枢纽云账号（有枢纽云账号的用户请忽略）

1、访问与注册

- 1、访问地址：www.hub-cloud.cn
- 2、如果您还没有枢纽云账户信息，请点击[注册](#)



2、用户注册与激活



1、输入对应的注册信息，**公司名称请输入公司营业执照上的全称**
2、邮件地址需要输入真实的、有效的地址，**因为邮箱地址需要验证**
3、输入完成之后，点击按钮：**立即注册**
4、注册成功之后，会提示您去邮箱进行账号的激活
5、待您激活，并且BCN后台审核之后，您就可以使用枢纽云系统
6、审核通过之后，注册手机会收到短信

3、系统登录



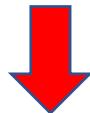
系统支持多种登录方式

1、QQ快捷登录
2、微信快捷登录
3、注册的手机号、密码登录
4、动态密码登录
5、如果忘记密码，可以通过**忘记密码**找回

4、QQ与微信的快捷登录



2. 登录枢纽云账号后->进入 枢纽云电子签约平台



入驻枢纽云电子签约平台



点击注册为电子合同系统
本企业“管理员”



问题提示

- 1、企业为何需要在平台做实名制?
- 2、企业如何在平台做实名制?
- 3、企业如何来签署电子合同?



入驻枢纽云电子签约平台



立即登录

问题提示

- 1、企业为何需要在平台做实名制?
- 2、企业如何在平台做实名制?
- 3、企业如何来签署电子合同?



账号绑定

账号绑定

手机/邮箱
18621643325

验证码

获取验证码

1 输入验证码

我已阅读并同意 [《上上签服务协议》](#)、[《隐私政策》](#) 和 [《数字证书使用协议》](#)

因合同签订需要,我授权柯尼卡美能达获得以下信息:

- 我的账号基本信息(账号和名称)和企业基本信息(企业名称、统一社会信用代码或注册号、法定代表人姓名)
- 我在上上签平台提交的**认证材料**

2 请勾选

激活并绑定

3 激活并绑定

BestSign 上上签 | 电子签约服务由 上上签 提供

BestSign 上上签 | 企业实名认证

1 提交基本信息 2 提交认证材料 ✓ 认证完成

企业证件

* 营业执照副本:

请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件; 组织机构等非企业单位,请使用登记执照

照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。

以下信息自动识别,需仔细核对,如识别有误,请修正。

* 企业名称:

柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司

* 统一社会信用代码/工商注册号:

91310000717860235R

* 法定代表人姓名:

炭谷忠彦

提交认证材料

> 个人证件

请如实提交法定代表人个人身份证，提交成功代表您同意：贵公司有权公开该身份证

我没有法定代表人的身份证

* 身份证人像面：
 点击上传  请上传清晰的身份证照片，
系统将自动识别证件信息。
照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。

* 身份证国徽面：
 点击上传 

我接收上上签电话回访

确认提交

(注意：若无法取得营业执照上的法定代表人身份证或者法定代表人为非大陆人士时，请勾选“我没有法定代表人的身份证”选项，使用经办人的身份证来通过审核)

PS：点击“确认提交”后若营业执照或者身份证上传有异议的，请选择“人工客服审核”，之后会出现下图所示



审核通过后，如下图会收到短信通知



至此注册电子合同平台企业账号已完成，接下来需要做企业实名制

3: 企业实名制

1. 提交认证材料

一共有 4 种验证方式，由于前三种都牵扯到法定代表人，某些公司取得法定代表人的手机验证码，刷脸，授权书盖章有些许困难，**建议使用“企业打款认证”**

企业打款默认是：

(1) 杭州尚尚签公司打款给各实名注册公司的对公银行账户，贵公司财务收到款项后将款项数额告知相关实名者在实名页面填写即可通过实名认证

(2) 也可以切换打款方式变成，需实名公司的对公银行账户打款 0.01 元给杭州尚尚签，尚尚签收到款项后，既认为实名成功。

上上签 BestSign | 企业实名认证

你好, 沈晖 退出 | 帮助 | 服务热线: 400-993-6665

1 提交基本信息 2 提交认证材料 3 认证完成

请选择认证方式:

法定代表人手机号认证 法定代表人刷脸认证 授权书认证 企业打款认证

户名: 柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司

开户支行名称: 填写开户支行名称, 如“杭州银行文创支行”或“文创支行”

银行: 请输入银行名称, 无需写分行或支行, 如“中国银行”

银行账号: 请输入银行账号

开户行所在地: 北京市 省 东城区 市

确认提交

汇款不成功? [切换打款方式](#)

请选择认证方式：



! 向上上签银行对公账户汇入0.01元，即可通过企业认证。

我知情并同意： 向上上签指定的账户汇入的0.01元，如果认证通过，将用于购买1份对公合同；如果认证失败，也不能要求上上签退款。

我知情并同意： 不满足以下要求会导致认证失败：

- (1) 汇款方为当前企业名称：**柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司**
- (2) 汇款方必须使用对公账户进行汇款
- (3) 汇款方向接收方汇出的单笔金额为0.01元人民币，不能大于0.01元或使用其他币种
- (4) 汇款日期，请确保在2019年02月11日后汇入
- (5) 接收方银行账户信息如下，不能汇入其他账户中：

户名：杭州尚尚签网络科技有限公司

银行：华夏银行

开户行名称：华夏银行高新支行

银行账户：10454000000496333

联行号：304331040230



! 上上签已向贵账户提交一笔1元以下的汇款，1-2个工作日内到账，请于到账后在此确认到账金额。

① 您需要查询账户的收支明细，正确输入这笔金额才能通过认证。

② 如果您在账户上没有查到汇款金额，点此[查一查打款进度>](#)

户名： 柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司

账号： [REDACTED]

银行： [REDACTED]

开户行： [REDACTED] 业部

汇款方： 中国银联股份有限公司浙江分公司

* 汇款金额： 元

到账金额为0.01-0.99元之间

提交

法定代表人手机号认证 | 法定代表人刷脸认证 | 授权书认证 | 企业打款认证

① 上上签已向贵账户提交一笔1元以下的汇款，1-2个工作日内到账，请于到账后在此确认到账金额。

② 如何查询账户收支明细

1 → 2 → ✓

打款申请已提交 打款已受理 打款已成功

打款已成功，汇款方为“杭州尚尚签网络科技有限公司”。
请仔细核对账户收支明细

关闭

* 汇款金额: 元
到账金额为0.01-0.99元之间

填写汇款金额即可实名成功

1 2 ✓

提交基本信息 提交认证材料 认证完成

✓ 恭喜您，成功完成企业实名认证。

[返回首页](#)



至此企业实名认证也完成了

重新登录枢纽云系统后，如下图



点击“立即登录”，即可跳转到电子签约平台，查看各类合同和成员等

上上签 BestSign

发起签约

查看其他来源文件

快速操作

- 需要我操作 0
- 审批中 0
- 需要他人签署 0
- 即将截止签约 0
- ✓ 签约完成 1

所有文件

文件夹

企业文件夹 (合同类型)

签约完成

合同名称	签名人	签约状态	合同编号	发送日期	签约截止日期	来源平台	操作
VA合同	上海沪广科...	签约完成	22230300169779 28201	2019-03-29	2019-04-29	上上签	下载

共 1 条 | 50 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

二：注册电子合同平台普通成员账号

- 1 用户注册枢纽云账号（有枢纽云账号的用户请忽略）
2. 登录枢纽云账号后->进入 枢纽云电子签约平台



入驻枢纽云电子签约平台



管理员

您是电子合同管理员, 请点击。



成员

您是电子合同普通成员。

问题提示

- 1、企业为何需要在平台做实名制?
- 2、企业如何在平台做实名制?
- 3、企业如何来签署电子合同?

PS: 您的企业因为已经有了管理员, 其他该企业内的员工账号进入后自动会如上图所示, 只能注册成员账号



问题提示

- 1、企业为何需要在平台做实名制?
- 2、企业如何在平台做实名制?
- 3、企业如何来签署电子合同?

点击, 若出现上述错误, 根据错误中提示联系您的企业管理员



企业管理员需操作如下, 将该成员加入您的企业成员列表里

(1) 在电子签约平台内, 添加成员列表





(2) 在枢纽云平台内，添加该企业成员

完成上述操作后，企业普通成员再次登录枢纽云系统，如下图

入驻枢纽云电子签约平台



注册电子签约平台账号

Step

- 1、先注册电子签约平台账号，才能进行企业认证信息。
- 2、注册成功后，图标会进行已注册提示。

立即登录

问题提示

- 1、企业为何需要在平台做实名制？
- 2、企业如何在平台做实名制？
- 3、企业如何来签署电子合同？



HubCloud

账号绑定

账号绑定

手机/邮箱
18621643325

验证码

我已阅读并同意《上上签服务协议》、《隐私政策》和《数字证书使用协议》
 因合同签订需要，我授权柯尼卡美能达获得以下信息：
 我的账号基本信息(账号和名称)和企业基本信息(企业名称、统一社会信用代码或注册号、法定代表人姓名)
 我在上上签平台提交的`认证材料`

BestSign 上上签 | 电子签约服务由上上签提供



入驻枢纽云电子签约平台



电子签约账号注册成功

Step

- 1、先注册电子签约平台账号，才能进行企业认证信息。
- 2、注册成功后，图标会进行已注册提示。

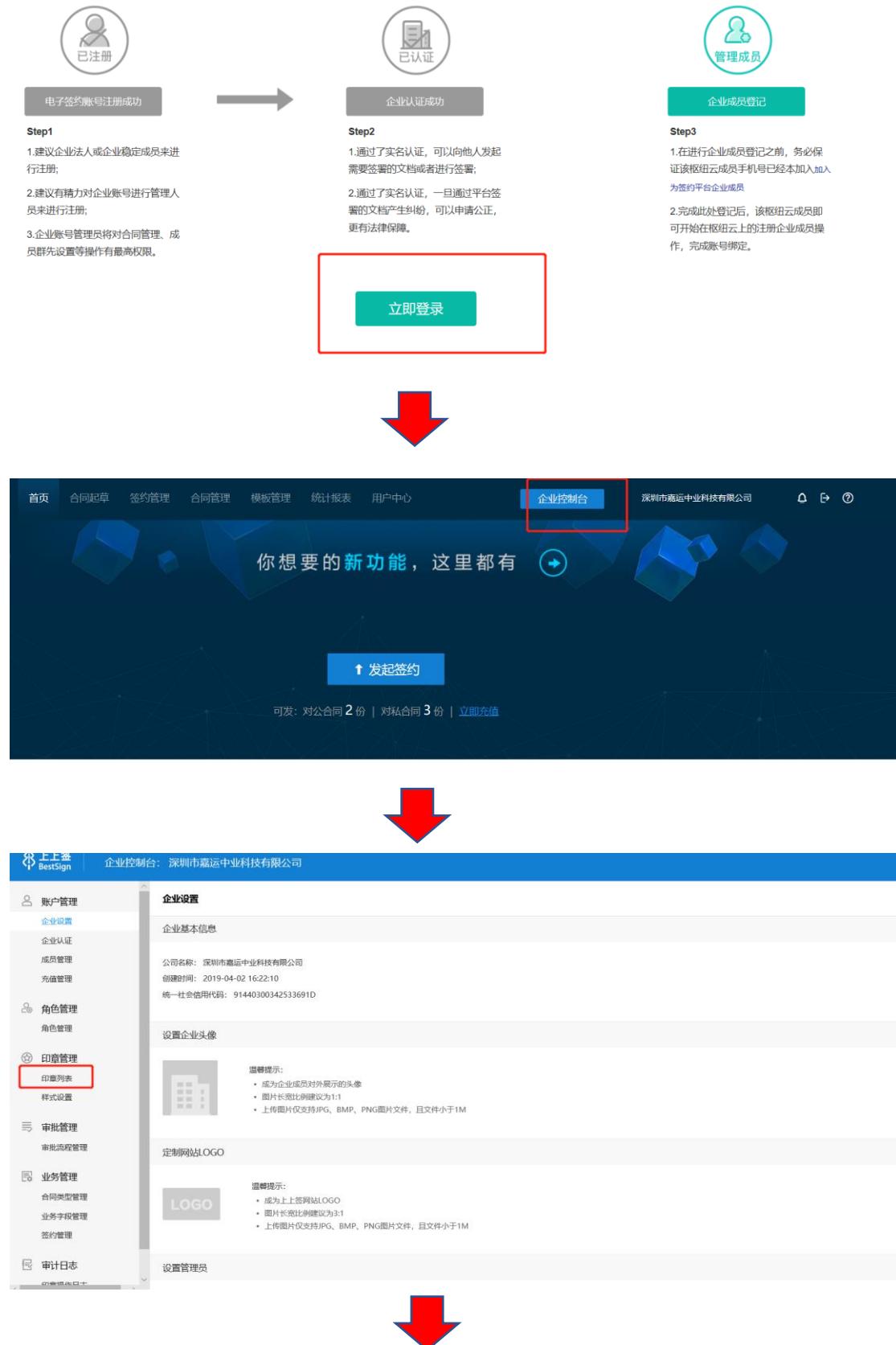
立即登录

如上图时，此时电子签约平台成员账号注册完成，管理员可授权普通成员签约权等

三：管理员账号添加企业印章

1：收到签约合同短信前，企业管理员还需登录签约平台添加企业印章，操作如下

入驻枢纽云电子签约平台



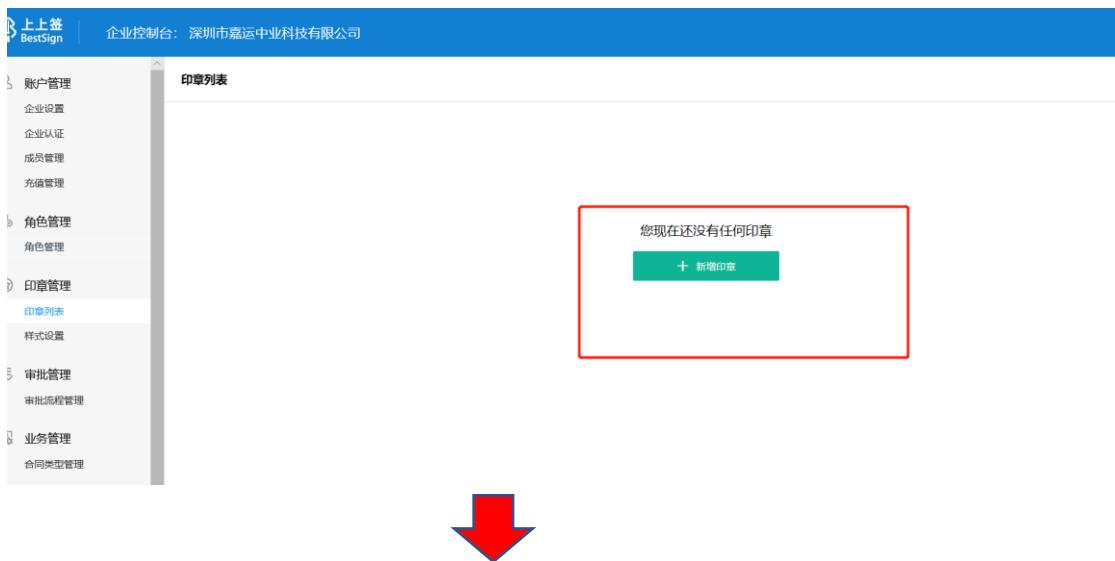
上上签
BestSign 企业控制台：深圳市嘉运中业科技有限公司

账户管理
企业设置
企业认证
成员管理
充值管理
角色管理
角色管理
印章管理
印章列表
样式设置
审批管理
审批流程管理
业务管理
合同类型管理

印章列表

您现在还没有任何印章

+ 新增印章



上上签
BestSign 企业控制台：深圳市嘉运中业科技有限公司 回到首页

账户管理
企业设置
企业认证
成员管理
充值管理
角色管理
角色管理
印章管理
印章列表
样式设置
审批管理
审批流程管理
业务管理
合同类型管理
业务字段管理
签约管理
审计日志
印章使用记录

印章列表

您现在还没有任何印章

+ 新增印章

step1

新增印章

印章名称
电子合同章

印章图标

上传 生成电子章

印章类型
大椭圆章 其他类型

step3

step4

保存



上上签
BestSign 企业控制台：柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司 回到首页

账户管理
企业设置
企业认证
成员管理
充值管理
角色管理
角色管理
印章管理
印章列表
样式设置
审批管理
审批流程管理
业务管理
合同类型管理
业务字段管理

印章列表

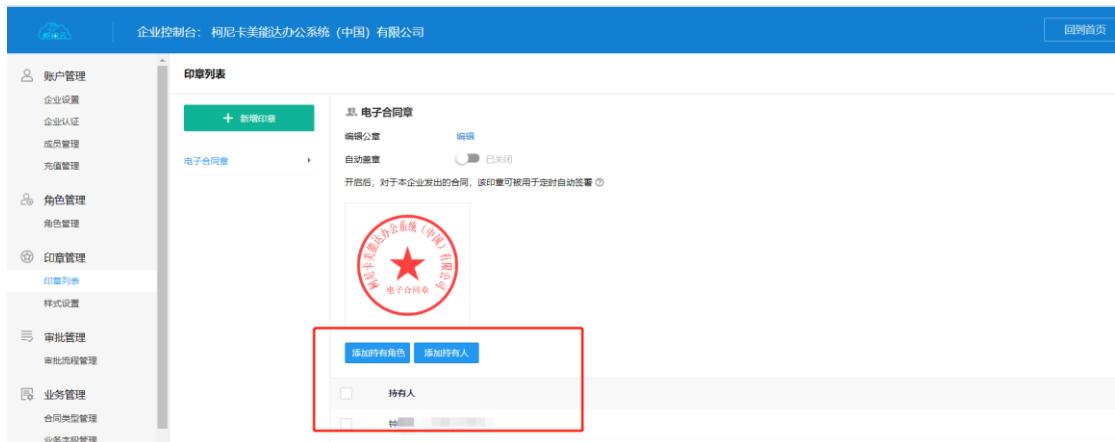
+ 新增印章

电子合同章

编辑公章 编辑
自动盖章 已关闭
开启后，对于本企业发出的合同，该印章可被用于定时自动签署

柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司 电子合同章

持有人
钟



维护持有人即可

四：枢纽云平台与签约平台数据延迟问题

由于平台间数据交互存在 10 分钟左右的延迟，可能会发生以下情况

企业已实名成功，但枢纽云平台内依然显示“企业实名”待认证的情况



入驻枢纽云电子签约平台



解决方案有 2 种：

1 关闭浏览器，等待 10~15 分钟后重新登录枢纽云系统即可

2 用户登录枢纽云控制台后，同步自己的企业信息，操作如下



同步完后出现一条企业信息即可